



Klachtenregeling

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt. Indien u ontevreden bent over de dienstverlening, neem u dan contact met mr. N.M. Dekker op zodat het meningsverschil opgelost kan worden.

Meester Dekker zal binnen 24 uur de ontvangst van uw klacht bevestigen. Indien de klacht niet met Meester Dekker kan worden opgelost zal mr. Kader Çelik van KC Advocatuur als klachtenfunctionaris optreden.

Mochten er redenen zijn om de klacht te bespreken, dan wordt u hiervoor binnen 14 dagen uitgenodigd. Bespreking van de klacht kan telefonisch of u wordt uitgenodigd op kantoor voor een persoonlijk gesprek. Binnen 2 maanden wordt klager schriftelijk en met redenen omkleed in kennis gesteld van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld met aanbevelingen.

Deze klachtenregeling is ook van toepassing op eventuele werkzame personen voor Meester Dekker.

Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.

Meester Dekker is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur particulier en zakelijk. Deze geschillenregeling is van toepassing in alle geschillen waar de Geschillencommissie Advocatuur voor bevoegd is.

Mocht de klacht intern niet opgelost kunnen worden, dan kunnen partijen ervoor kiezen de klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie.

De regeling is te raadplegen via de website van de Geschillencommissie Advocatuur.

Indien van toepassing wordt de klacht tevens gemeld bij de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar.